

MakeitTrue - MiT

Zahtjevi zainteresovanih strana

Verzija 2.0

Istorija revizija

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 13.11.2021. | 2.0 | Izrada dokumenta | Milica Ivković |
| 03.01.2022. | 6.0 | Dopuna i izmjene dokumenta | Milica Ivković |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

[1. Uvod 4](#_Toc92144385)

[1.1 Svrha 4](#_Toc92144386)

[1.2 Opseg 4](#_Toc92144387)

[1.3 Definicije, akronimi i skraćenice 4](#_Toc92144388)

[1.4 Reference 4](#_Toc92144389)

[1.5 Pregled 4](#_Toc92144391)

[2. Uspostavljanje profila zainteresovanih strana ili korisnika 4](#_Toc92144392)

[3. Procjena problema 5](#_Toc92144393)

[4. Razumijevanje korisničkog okruženja 5](#_Toc92144394)

[5. Rekapitulacija za razumijevanje 5](#_Toc92144395)

[6. Unosi analitičara o problemu zainteresovanih strana (potvrđuju ili poništavaju pretpostavke) 6](#_Toc92144396)

[7. Procjena vašeg rješenja (ako je primjenljivo) 6](#_Toc92144397)

[8. Procjena mogućnosti 6](#_Toc92144398)

[9. Procjena pouzdanosti, performansi i potreba za podrškom 7](#_Toc92144399)

[9.1 Ostali zahtjevi 7](#_Toc92144400)

[10. Zaključak 7](#_Toc92144401)

[11. Rezime 7](#_Toc92144402)

Zahtjevi zainteresovanih strana

# Uvod

Analiziranje zainteresovanih strana je proces temeljnog prikupljanja i analize informacija da bi se utvrdilo kakvi su to intersi, koji treba da se uzmu u obzir. Zainteresovane strane u procesu su osobe ili organizacije sa sopstvenim interesom.

## Svrha

Svrha ovog dokumenta ogleda se u sprovođenju intervjua sa zainteresovanom stranom koja sadrži pitanja na koja kad se ponudi odgovor dobija se realna slika o funkcionalnostima sistema, te okruženja zainteresovane strane i krajnjih korisnika. Pitanja koja su navedena istražuju zahtjeve za funkcionalnosti sistema, kao i sistemsku upotrebljivost, pouzdanost, performanse, sigurnost i podršku za aplikaciju. Zahvaljujući ovakvom dokumentu projektni tim, programer ili analitičar će steći svijest o problemu koji se rješava, kao i razumijevanje potreba kako zainteresovanih strana, tako i krajnjih korisnika.

## Opseg

Razumijevanje potreba zainteresovanih strana, kao i samih korisnika prije početka razvoja je ključno za dobijanje što kvalitetnijeg rješenja, koje će prije svega da posluži svrsi i olakša radim svima, koji ga budu koristili. Postoji više različitih načina da se shvate i uoče naznačene potrebe, a jedan od najboljih je direktan intervju, pomoću kojeg projektni tim sa unaprijed temeljno pripremljenim pitanjima može da sazna sve potrebne informacije za razumijvanje problema, kojeg je neophodno riješiti.

## Definicije, akronimi i skraćenice

Sve definicije, akronimi i skraćenice su dostupne u dokumentu Rječnik.

## Reference

# [1] <https://simulator.io/>

[2] https://logijs.com/

## Pregled

Dokument Zahtjevi zainteresovanih strana organizovan je u nekoliko različitih sekcija. Prvo je neophodno da se identifikuje zainteresovana strana ili korisnik. Potom se pristupa procjeni problema o kojem se govori, zatim se razmatra najadekvatnije korisničkog okruženja za buduće korisnike, a sve sa ciljem da novi sistem bude bolji od prethodnog. Razmatra se prioritet navedenih zahtjeva i preciziraju se potrebe budućih korisnika, kako bi se što prije adaptirali na novo okurženje, u kojem će rješavati probleme.

# Uspostavljanje profila zainteresovanih strana ili korisnika

* Ime: Marko Marković Kompanija / Industrija: KV Team
* Naziv posla: Inženjer/uža specijalnost: elektronika
* Koje su vaše ključne odgovornosti? Planiranje, organizovanje i upravljanje složenim projektima.
* Kakve proizvode isporučujete? Proizvode industrijske automatike i energetske elektronike Za koga? Za korisnike, kojima su potrebni proizvodi ove kategorije.
* Kako se mjeri uspjeh? Zadovoljstvom naših korisnika i kvalitetom proizvoda.
* Koji problemi ometaju vaš uspjeh? Loši i neprecizni softveri, koji sprečavaju uspješno testiranje logičkih kola. Softveri novije proizvodnje ne olakšavaju rad, samo ga dodatno komplikuju.
* Koji trendovi, ako ih ima, otežavaju ili olakšavaju vaš posao? Trend rasta prekomjernog rasta tržišta dodatno otežava uspješno realizovanje posla.

# Procjena problema

* Za koje probleme u slučaju grafičkih editora nudite dobra rješenja? Potrebno je napraviti stabilan i precizan grafički editor za iscrtavanje kombinatorne mreže uz mogućnost simulacije.
* Šta su oni? Problem smanjene preciznosti.

***Za svaki problem, pitati:***

* Zašto postoji ovaj problem? Postojeće aplikacije su dosta neprecizne i na prvo iskustvo korisnika prave problem pri snalaženju i uspješnom korištenju.
* Kako biste ga sada riješili? Edukacija korisnika, da bi što prije savladali okruženje na najbolji način.
* Kako biste željeli da to riješite? Organizovanje prilagođenih termina za osposobljavanje korisnika.

# Razumijevanje korisničkog okruženja

* Ko su korisnici? Učenici, studenti, profesori, inženjeri, ljudi iz realnog sektora, kojima je uža specijalnost elektronika.
* Koji je nivo njihovog obrazovanja? Različiti nivo obrazovanja. Srednja stručna škola i viši nivoi obrazovanja.
* Koji je njihov nivo računarske pismenosti? Mlađi korisnici pokazuju viši stepen snalaženja u odnosu na starije korisnike, kojima treba malo više vremena da se prilagode.
* Da li korisnici imaju iskustva sa ovakvom vrstom aplikacija? Imaju.
* Koje platforme se koriste? Platforma, koja se trenutno koristi je simulator.io Kakvi su vaši planovi za buduće platforme? Za sada nema potrebe da proširenjem u smislu upotrebe novih platformi, jer ova koja se sada koristi zadovoljava sve potrebe uslove, koje naši korisnici zahtijevaju.
* Koje dodatne aplikacije koristite, sa kojima treba da komuniciramo? Sasvim je dovoljno oslanjanje na prethodno navedenu aplikaciju, koja zadovoljava sve zahtjeve u domenu rješenja određenog problema.
* Koja su vaša očekivanja u pogledu upotrebljivosti proizvoda? Očekujemo da će proizvod poslužiti svrsi i da će naši korisnici biti maksimalno zadovoljni.
* Koja su vaša očekivanja, kada je u pitanju vrijeme za obuku? Očekujemo da neće biti potrebno mnogo vremena i da će se svi korisnici osposobiti na zadovoljavajućem nivou.
* Koje vrste štampane i online dokumentacije su vam potrebne? Potrebno je sinhronizovati kako štampanu tako i online dokumentaciju. Takva dokumentacija treba da uključuje korisnička uputstva o svim funkcionalnostima sistema, te često postavljenim pitanjima.

# Rekapitulacija za razumijevanje

* Rekli ste mi
  + neprecizno iscrtavanje logičkih kola
  + komplikovano radno okruženje
  + loš interfejs i grafika

1. Da li ovo predstavlja probleme, koje imate sa vašim postojećim rješenjem? Tako je! Zbog toga želimo bolji i kvalitetniji softver.
2. Da li postoje neki drugi problemi s kojima se susrećete? Svi problemi, koje je neopohodno riješiti su već navedeni.

# Unosi analitičara o problemu zainteresovanih strana (potvrđuju ili poništavaju pretpostavke)

* Koji, ako ih ima, problemi su povezani sa:
* performansama samog računara
* osposobljenošću osoblja
* ***Za svaki predloženi problem, pitati:***
* Da li je ovo realan problem? Da, jeste! U prethodnom izlaganju problem performansi računara nije naveden, jer je akcenat stavljen na druge probleme. Svakako su performanse ono o čemu treba voditi računa!
* Koji su razlozi za ovaj problem? Loša i zastarjela infrastruktura otežava upotrebu složenijih i naprednijih softverskih rješenja.
* Kako trenutno rješavate problem? Trenutno koristimo loše, neprecizne i zastarjele aplikacije, koje otežavaju rad svim korisnicima na izradi i testiranju logičkih kola.
* Kako biste željeli da riješite problem? Problem bismo željeli da riješimo omogućavanjem rada na novom i kvalitetnom softveru, koji bi ubrzao proces učenja i stvaranje dobrih inženjerskih rješenja.
* Kako biste rangirali rješavanje ovog problema u odnosu na druge, koje ste rangirali? Rješavanje ovog problema je od velikog značaja, jer jedino na taj način se može iskoristiti puni kapacitet naših prostorija i predavača, jer bi novi softver uštedio dosta memorijskog prostora, što bi značilo da bismo na taj način riješili problem selektivnosti.

# Procjena vašeg rješenja (ako je primjenljivo)

* Šta ako biste mogli...

• Jednostavan i vrlo precizan interfejs, koji olakšava snalaženje korisnika.

• Fokus na izradi kombinatornih logičkih kola.

* Isključivanje rada na ostalim tipovima logičkih kola.
* Precizno iscrtavanje kola na radnoj površini i njihovo jednostavno povezivanje u nove generičke elemente.
* Jednostavna i precizna simulacija kombinatorne mreže.

Kako biste ocijenili važnost istih? Ponuđena rješenja su od izuzetnog značaja i upravo će nam ona pomoći da riješimo naš problem.

# Procjena mogućnosti

* Kome je potrebna ova aplikacija u vašoj organizaciji? Data aplikacija potrebna je različitim profilima korisnika, kako bi im olakšala rad sa kombinatornim logičkim kolima i olakšala sticanje i dalji prenos znanja u toj oblasti elektronike.
* Koliko bi tipova ovih korisnika koristilo ovu aplikaciju? Svi učenici, studenti, inženjeri, profesori i ljudi iz realnog sekotora, čija profesija je usko povezana sa ovom granom digitalne elektronike.
* Kako biste ocijenili uspješno rješavanje? Uspješno rješesenje je ono, koje će olakšati rad korisnicima i kojim će korisnici biti zadovoljni.

# Procjena pouzdanosti, performansi i potreba za podrškom

* Koja su vaša očekivanja u pogledu pouzdanosti? Pouzdanost treba da bude na zadovoljavajućem nivou, što bi značilo da program može da sam otkloni greške, ukoliko se pojave u toku rada programa i naravno, da rješenja, koja budu vrlo precizna.
* Koja su vaša očekivanja u pogledu performansi? Smatramo da je od velikog značaja automatsko čuvanje, ako u toku rada programa, slučajno dođe do prisilnog prestanka rada programa. Na ovaj način neće biti nepovratno izbrisano, ono što je rađeno prije nego što se desio nepredviđeni kvar. Sistem će podržati maksimalno tri otvorena dijagrama u jednom trenutku.
* Da li ćete vi ili drugi podržati proizvod? Da, naravno!
* Da li imate posebne potrebe za podrškom? Šta je sa održavanjem i pristupom servisu? Nemamo. Rješavanje svih tih pitanja ostavljavamo Vama na volju, jer imate iskustva u rješavanju ovih problema.
* Koji su bezbjedonosni zahtjevi? Nemamo naročite bezbjednosne zahtjeve. Aplikacija nema nikakva zakonska ograničenja.
* Koji su zahtjevi za instalaciju i konfiguraciju? Omogućavanje jednostavnog čarobnjaka za instalaciju, kako bi se ubrzao proces instalacije u svim prostorijama firme.
* Koji su posebni zahtjevi za licenciranje? Ne postoje posebni zahtjevi za licenciranje. Aplikacija će da bude dostupna potpuno besplatno svima, koji budu voljni da je koriste.
* Kako će se softver distibuirati? Softver će da bude distribuiran putem interneta.
* Koji su zahtjevi za etiketiranje i pakovanje?Proizvod biti isključivo dostupan putem interneta, tako da nema potrebe da pakovanjem. Logo aplikacije je potrebno istaći na svim početnim stranicama svakog dokumenta u okviru dokumentacije, kao i na svim početnik ekranima.

## Ostali zahtjevi

* Koji regulatorni ili ekološki zahtjevi ili standardi moraju biti podržani, ako takvi postoje? Takvi zahtjevi ne postoje.
* Možete li da se sjetite nekih drugih zahtjeva o kojima treba da znamo? Ne. Svi neopohodni zahtjevi za izradu efikasnog softvera u ovom domenu, su Vam prethodno detaljno navedeni.

# Zaključak

* Da li postoje još neka pitanja koja bih Vas trebao pitati? Za sada zaista ne. Ako budete imali bilo kakve nedoumice, stojimo Vam na raspologanju.
* Mogu li Vas pozvati ukoliko budem trebao postaviti dodatna pitanja? Naravno. Otvoreni smo za temeljnu saradnju. Kontakt telefon će Vam dati moja sekretarica nakon ovog sastanka.
* Da li biste bili voljni da učestvujete u pregledu zahtjeva*?* Naravno. Vrlo rado.

# Rezime

1. Poboljšana preciznost

2. Jasan i pregledan interfjes

3. Ušteda resursa